

SAP Business One™

SAP Business One, une solution de gestion performante et spécialement conçue pour répondre aux besoins des petites et moyennes entreprises (PME/PMI) tout comme aux filiales de groupes internationaux.



SAP Business One est un ERP très complet qui embarque en standard le périmètre fonctionnel universel nécessaire à toute entreprise ; une solution pensée pour répondre aux besoins, demandes et préoccupations immédiates que rencontrent la plupart des entreprises

Qu'est-ce que SAP Business One ?

SAP Business One aide les entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs d'activité à optimiser leurs performances. Il intègre tous les domaines d'activité de l'entreprise incluant, entre autre : gestion financière, ventes, achats, gestion des inventaires et production. De plus, il s'agit du seul software pour la PME qui intègre un CRM (Gestion de la Relation Client) et un Business Intelligence (informatique décisionnelle, outil qui offre une aide à la décision et permet à un décideur d'avoir une vue d'ensemble de l'activité traitée). Il s'agit d'une application software global qui permet de travailler en 27 langues et qui est présente sur plus de 80 pays.

Le software SAP Business One inclut:

- **Gestion financière** : permet la gestion de tous les processus comptables qui proviennent d'autres sphères, ainsi que la gestion des encaissements et des paiements et le control de multiples dimensions des coûts.
- **Ventes** : permet la gestion tout le processus commercial, partant de l'offre jusqu'à l'encaissement des factures émies, avec une traçabilité complète.

- **Gestion de stock et production** : permet de gérer l'inventaire dans plusieurs dépôts, faire un suivi des mouvements de stock et gérer les ordres de fabrications basées sur les planifications de nécessités matériel.
- **Gestion de la relation client** : pour augmenter la rentabilité du client et sa satisfaction avec des ventes effectives, la gestion des opportunités et le suivi des activités commercial.
- **Service après-vente** : permet le suivi des incidents (appels au service), qui sont attachés ou pas à des contrats de maintenance ou garantie, ainsi que la correspondante assignation aux techniciens de terrain et le control des coûts de matériels, charge horaire et déplacements.
- **Achats** : permet de gérer tout le processus d'approvisionnement, de la demande jusqu'au paiement de la facture du fournisseur avec une complète traçabilité.
- **Gestions des rapports** : il dispose de multitude de rapport ainsi que plusieurs outils qui permettent à l'utilisateur de générer ses propres rapports incluant l'outil de Business Intelligence, Crystal Reports. Tout cela permet à l'entreprise d'accéder à l'information de manière agile, rapide et facilement, pour la prise des décisions les plus opportunes pour son business.
- **Mobilité** : SAP Business One incorpore, en plus, une application pour IOS ou Android qui permet l'accès depuis un dispositif, à n'importe quel moment et depuis n'importe quel endroit.

Quels avantages concurrentiels de SAP Business One ?

SAP Business One vous permet de booster votre productivité, de comprimer vos coûts, de saisir les opportunités et de relever dès aujourd'hui les défis de demain.

• Progression du chiffre d'affaires :

L'accès aisé à des informations actualisées en permanence, toujours et partout, vous permet d'identifier immédiatement les nouvelles opportunités commerciales.

• Réduction des coûts :

Vous évitez les onéreuses mises à niveau et personnalisations. Vous préservez la compatibilité du système lors de l'ajout de nouvelles fonctions.

• Optimisation des relations clients :

Le CRM intégral dope vos ventes et votre service, et décuple la satisfaction de vos clients.

• Des analyses limpides et instantanées :

Des analyses en temps réel générées par SAP HANA fournissent des instantanés des indicateurs clés de performance, pour une maîtrise sans précédent de votre entreprise et de ses activités.

• Alertes proactives :

Vous gardez le contrôle des opérations grâce aux « business alerts » puissantes et proactives.

• Une efficience sans précédent

Un entrepôt de données unique et centralisé accroît considérablement votre efficience en mettant les informations voulues à la disposition des personnes adéquates, ainsi qu'en éliminant les doubles saisies.

FONCTIONNALITES DE SAP BUSINESS ONE

Fonctionnalités de reporting et de data-navigation intégrées dans la technologie SAP



Finance

- Plan comptable
- Écritures de journal
- Modèles de comptabilisation
- Comptabilisations récurrentes
- Taux de change
- Devises multiples
- Rapports financiers
- Gestion budgétaire
- Comptabilité analytique
- Multipériodes de comptabilisation
- Paiements entrants
- Paiements sortants
- Cycle de paiement
- Extraits bancaires
- Traitement
- Chèques
- Crédits
- Paiements différés
- Réconciliation des comptes
- Immobilisés
- SEPA



Ventes

- Gestion des opportunités et du portefeuille de commandes
- Gestion des contrats
- Gestion des activités
- Calendrier
- Gestion des campagnes
- Contrats cadres
- Offres
- Bons d'achat
- Fournitures
- Retours
- Factures
- Relances
- Tarifs en plusieurs devises
- Prix spéciaux
- Réductions pour volume et période
- Gestion des clients
- Calcul du bénéfice brut
- Intégration avec Microsoft Office



Services

- Gestion du service
- Planification du service
- Suivi de multiples clients
- Fiches d'équipement
- Tableaux de bord
- Contrats de service
- Interaction mobile
- Transactions récurrentes
- Intégration des ressources humaines
- Base de connaissances
- Calendrier
- Gestion de demandes d'intervention



Achats

- Demande d'achat
- Offre d'achat
- Demande de prix via Internet
- Bons d'achat
- OA pour réception des marchandises
- Retours marchandises
- Facture A/P
- Facture réserve A/R
- Acomptes
- Demande de facture
- Annulation de documents commerciaux
- Note de crédit A/P
- Frais à la livraison
- Intratrat
- Processus d'importation
- Workflow



Stock

- Gestion des articles
- Listes d'articles
- Listes de prix
- Réceptions de marchandises
- Sorties de marchandises
- Transactions sur stock
- Transferts
- Gestion des numéros de série
- Gestion des numéros de lot
- Pick & Pack
- Transactions récurrentes
- Suivi d'inventaire
- Cellule binaire
- Multiples mesures



Fabrication

- Nomenclatures
- Ensembles d'éléments
- Bons de production
- Sorties de marchandises
- Réceptions de marchandises
- Tableaux de bord de production
- Détermination du compte du grand livre
- Gestion du cycle de vie
- Prévisions
- Planification des besoins en matières
- Livraisons directes
- Fabrication sur commande
- Recommandations de commande

