



SAP Business One™



Qu'est-ce que SAP Business One ?

SAP Business One :

Une solution complète et personnalisable

- **Comptabilité et finance**
- **Ventes et opérations**
- **Achats et opérations**
- **Inventaire et distribution**
- **Reporting et administration**

SAP Business One aide les entreprises de toutes tailles et de tous les secteurs d'activité à optimiser leurs performances. Il intègre tous les domaines d'activité de l'entreprise incluant, entre autre : gestion financière, ventes, achats, gestion des inventaires et production. De plus, il s'agit du seul software pour la PME qui intègre un CRM (Gestion de la Relation Client) et un Business Intelligence (informatique décisionnelle, outil qui offre une aide à la décision et permet à un décideur d'avoir une vue d'ensemble de l'activité traitée). Il s'agit d'une application software global qui permet de travailler en 27 langues et qui est présente sur plus de 80 pays.

Le software SAP Business One inclut:

- **Gestion financière** : permet la gestion de tous les processus comptables qui proviennent d'autres sphères, ainsi que la gestion des encaissements et des paiements et le control de multiples dimensions des coûts.
- **Ventes** : permet la gestion tout le processus commercial, partant de l'offre jusqu'à l'encaissement des factures émies, avec une traçabilité complète.
- **Gestion de stock et production** : permet de gérer l'inventaire dans plusieurs dépôts, faire un suivi des mouvements de stock et gérer les ordres de fabrications basées sur les planifications de nécessités matériel.

- **Gestion de la relation client** : pour augmenter la rentabilité du client et sa satisfaction avec des ventes effectives, la gestion des opportunités et le suivi des activités commercial.
- **Service après-vente** : permet le suivi des incidents (appels au service), qui sont attachés ou pas à des contrats de maintenance ou garantie, ainsi que la correspondante assignation aux techniciens de terrain et le control des coûts de matériels, charge horaire et déplacements.
- **Achats** : permet de gérer tout le processus d'approvisionnement, de la demande jusqu'au paiement de la facture du fournisseur avec une complète traçabilité.
- **Gestions des rapports** : il dispose de multitude de rapport ainsi que plusieurs outils qui permettent à l'utilisateur de générer ses propres rapports incluant l'outil de Business Intelligence, Crystal Reports. Tout cela permet à l'entreprise d'accéder à l'information de manière agile, rapide et facilement, pour la prise des décisions les plus opportunes pour son business.
- **Mobilité** : SAP Business One incorpore, en plus, une application pour IOS ou Android qui permet l'accès depuis un dispositif, à n'importe quel moment et depuis n'importe quel endroit.